

## CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES À LA COMPENSATION EN LIGNE

### **Article 1. Définitions**

Dans le cadre des présentes conditions générales de Greentripper, sont définies comme suit les notions suivantes :

« Client »	Signifie toute personne physique qui fait appel aux services de Compensation en ligne offerts sur le site web de Greentripper pour calculer la quantité des émissions de GES de l'activité qu'il souhaite compenser et a suivi l'intégralité de la procédure d'achat prévue à l'Article 3 ;
« Greentripper »	Signifie la société privée à responsabilité limitée Greentripper, dont le siège social est établi à 1000 Bruxelles, Cantersteeen 47, inscrite au registre des personnes morales de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0715.958.681 ;
« Compensation en ligne »	Consiste à compenser les émissions de CO <sub>2</sub> du Client de son domicile et de ses déplacements ( <i>e.g.</i> par voiture, en avion <i>etc.</i> ) en contribuant financièrement à un Projet pour le climat dans un pays en développement pour financer une réduction d'émissions de CO <sub>2</sub> équivalente au CO <sub>2</sub> émis par le Client ;
« GES »	Signifie des gaz à effet de serre (incluant CO <sub>2</sub> ). Le CO <sub>2</sub> est le principal gaz à effet de serre d'origine humaine généré notamment lors de la combustion des énergies fossiles (pétrole, charbon) et de la biomasse ;
« Projet »	Signifie un projet de réduction ou de séquestration des GES reconnu par le Gold Standard ou tout autre Standard

	internationalement reconnu (VCS, UNFCCC, etc.), dans lequel la contribution financière du Client est investi par Greentripper afin de répondre à sa demande de Compensation en ligne ;
« RGPD »	Signifie le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016.

**Article 2. Champ d'application**

Les présentes conditions générales s'appliquent au service de Compensation en ligne offert par Greentripper.

La Compensation en ligne par le Client de ses émissions GES par le biais du site internet implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions générales.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréés par Greentripper. Greentripper se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

**Article 3. Objet et méthode de la vente en ligne**

La procédure d'achat est la suivante :

**(1)** L'écran « Calculez et compensez votre empreinte CO<sub>2</sub> » permet au Client de calculer la quantité des émissions de GES de l'activité qu'il souhaite compenser. Le Client peut à tout moment modifier ou supprimer les données qu'il a enregistrées en cliquant sur les pictogrammes « crayon » ou « corbeille » situés à côté des données qu'il a enregistrées. Les différentes données enregistrées par le Client concernant les émissions carbone liées à (I) l'utilisation de sa voiture, (II) son voyage en avion, (III) son voyage en train, (IV) son voyage en bus, (V) son voyage en bateau, (VI) sa croisière, (VII) l'occupation de son habitation ou un séjour dans un hôtel ou (VIII) son trajet en 2 roues restent en mémoire

et sont additionnées automatiquement. Nous attirons l'attention du Client sur la nécessité de vérifier soigneusement les données qu'il a enregistrées lorsqu'il parvient à la page « Votre commande » et à modifier ou supprimer les données si nécessaire.

**(2)** L'écran « Confirmation de la commande ». La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Greentripper communique par courrier électronique une confirmation de la commande enregistrée. La confirmation de la commande est une facture en bonne et due forme contenant toutes les mentions légales obligatoires. Un certificat de Compensation est également joint au mail d'envoi de confirmation de la commande.

**(3)** Le dernier clic « Payer ». Le Client est invité à procéder au paiement de sa commande par carte de crédit (Visa, American Express ou Mastercard) ou par « banque à domicile » (= *Home banking*). La commande ne sera considérée comme effective qu'après approbation du paiement par l'institution financière du Client. Si l'institution financière du Client refuse de procéder au paiement de la commande pour quelque raison que ce soit, la commande est automatiquement annulée, le Client n'est et ne sera pas débité, et un courrier électronique automatique l'avertit de l'annulation de la commande.

#### **Article 4. Annulation, suspension ou modification de la commande**

Greentripper se réserve le droit de suspendre ou de refuser la confirmation de la commande si l'une ou l'autre des conditions suivantes se présente :

- La commande est incomplète ou incorrecte ;
- La communication des données est incohérente ou erronée ;
- Défaut de paiement d'une commande antérieure ;
- Refus d'autorisation de la commande par l'institution financière du Client

Dans des cas exceptionnels, Greentripper se réserve le droit de choisir un autre projet que celui sélectionné par le client pour annuler les crédits carbone (par exemple : dans des cas d'augmentation du prix du crédit carbone, volumes non suffisants, ...). Greentripper s'engage alors à choisir dans la mesure du possible un Projet similaire en termes de standards, zone géographique et type d'activités.

**Article 5. Prix et frais supplémentaires**

Les prix affichés sur le site internet de Greentripper sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables). Greentripper se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de la commandes et son définitifs. Aucun frais supplémentaire ne sera facturé au Client.

**Article 6. Droit de rétractation**

Conformément à l'article VI.47 du Code de droit économique, le Client agissant en tant que consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à son achat, sans pénalité et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit ou de la conclusion du contrat de service .

Endéans ce délai, le Client doit notifier à Greentripper son intention de renoncer par e-mail à [info@greentripper.org](mailto:info@greentripper.org) et communiquer ses coordonnées bancaires.

Greentripper ne peut en aucun cas être tenu responsable pour quelque raison que ce soit liée au paiement en ligne et rembourse au Client la totalité des montants payés lors de la commande qui fait l'objet de la renonciation par le Client, dans un délai de trente jours suivant

le jour de la réception de la demande de renonciation et/ou de la réception des données nécessaires pour procéder au remboursement.

**Article 7. Preuve**

Les journaux informatisés, stockés dans les systèmes de Greentripper, constituent la preuve des communications, du contenu des commandes et par extension, de la relation contractuelle entre le Client et Greentripper.

**Article 8. Traitement des réclamations**

A tout moment, le Client peut manifester une réclamation sur la base du formulaire ci-joint (Annexe 1), adressé à [info@greentripper.com](mailto:info@greentripper.com).

La réclamation du Client ne sera considérée comme envoyée qu'après réception d'un accusé de réception de Greentripper.

**Article 9. Responsabilité et garanties**

Greentripper, dans le processus de vente en ligne, est tenu par une obligation de moyens : sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi. Les liens proposés vers les sites de partenaire sont donnés à titre informatif. Greentripper ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

Greentripper accorde toute son attention à fournir des informations aussi actualisées, précises, complètes et correctes que possible.

Lors de l'utilisation du calculateur en ligne, les données relatives à la consommation sont celles fournies par le Client et ne peuvent être vérifiées ni validées par Greentripper : c'est pourquoi Greentripper ne peut donner aucune garantie sur l'exactitude, la validité ou l'exhaustivité de

ces informations et des calculs de l’empreinte carbone dont elles ont fait l’objet via le calculateur en ligne.

Il est recommandé, si nécessaire, de faire appel à un expert de Greentripper en lui confiant une analyse de votre situation personnelle : cette analyse sera toujours plus précise que les résultats du calculateur en ligne basées sur des moyennes et des informations limitées.

Greentripper ne peut en aucun cas être tenu responsable des dommages et préjudices subis du fait des informations diffusées sur son site web, quelle que soit leur nature.

#### **Article 10. Protection des données**

Greentripper se conforme pour ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel au RGPD et aux exigences belges en matière de vie privée et de protection des données, notamment la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère personnel.

Greentripper renvoie à sa Politique de confidentialité (disponible sur [www.greentripper.org](http://www.greentripper.org)).

#### **Article 11. Don**

Greentripper propose également au Client qui le souhaite de faire un don pour soutenir un Projet pour le climat ou pour soutenir l’une ou l’autre association qui agit pour le climat. Greentripper intervient à ce titre comme intermédiaire pour faciliter le don du Client et garantir que l’association soutenue ou le Projet pour le climat proposé est authentique et reconnu.

Lorsque le Client choisit de faire un don à un Projet pour le climat ou à une association proposée sur le site internet, ceci en dehors d’une démarche de Compensation de ses émissions carbone, Greentripper intervient en tant qu’intermédiaire entre le développeur de Projet pour le climat ou l’association et le Client. A ce titre, Greentripper ne peut fournir au Client d’attestation fiscale et ce don ne sera dès lors pas déductible dans son chef.

Greentripper s'engage à reverser le don au Projet pour le climat ou à l'association qui a été sélectionné par le Client, dans les 10 jours ouvrables de la réception du paiement du don. Greentripper se réserve le droit de déduire maximum 5% du montant avant paiement pour les frais de traitement bancaire appliqués en moyenne sur les ordres de virements bancaires internationaux.

**Article 12. Dispositions finales**

Les présentes conditions générales de Compensation en ligne sont exclusivement soumises au droit belge.

Pour tous les litiges qui ne peuvent être réglés à l'amiable, le Tribunal de l'Entreprise de Liège est exclusivement compétent.

## **ANNEXE 1 - FORMULAIRE DE RECLAMATION**

<b><u>IDENTIFICATION</u></b>	
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Coordonnées téléphoniques :	
Adresse email :	
N° du dossier sur lequel porte votre réclamation :	
<b><u>DOSSIER CONCERNÉ</u></b>	
<i>Indiquez de la manière la plus précise et complète possible, le motif de votre réclamation en précisant le n° du dossier concerné</i>	
Date :	Signature :